

Pedidos, Promesas y Ofertas

HERRAMIENTA ESTRATÉGICA · ONTOLOGÍA DEL LENGUAJE

Pedido

La responsabilidad siempre es de quien hace el pedido

Oferta

La responsabilidad siempre es de quien hace la oferta

Promesa

La responsabilidad siempre es de quien hace la promesa

EXPRESIÓN DETALLADA

¿Qué quiero?
¿Cómo lo quiero?
¿Con quiénes lo quiero?
¿En qué lugar?
¿Cuándo lo quiero?

EXPRESIÓN DETALLADA

¿Qué ofrezco?
¿Cómo lo ofrezco?
¿A quiénes incluye mi oferta?
¿Cuándo se realizará?
¿Cuándo lo haré?

EXPRESIÓN DETALLADA

¿Qué prometo?
¿Cómo haré mi promesa?
¿A quiénes incluye?
¿Dónde realizaré mi promesa?
¿Cuándo cumpliré mi promesa?

● HITO DE CUMPLIMIENTO · FECHA

● HITO DE CUMPLIMIENTO · FECHA

● HITO DE CUMPLIMIENTO · FECHA

COMPROMISO

- Alguien acepta
- Alguien declina
- Negociación

Competencia
Confianza
Sinceridad
Compromiso

COMPROMISO

- Alguien acepta
- Alguien declina
- Negociación

Competencia
Confianza
Sinceridad
Compromiso

COMPROMISO

- Alguien acepta
- Alguien declina
- Negociación

Competencia
Confianza
Sinceridad
Compromiso

EJECUCIÓN

Ejecución del pedido

EJECUCIÓN

Realización de la oferta

EJECUCIÓN

Realización de la promesa

VERIFICACIÓN

Evaluación de resultados

VERIFICACIÓN

Evaluación de resultados

VERIFICACIÓN

Evaluación de resultados

Cierre

GRACIAS

Fin del proceso

Cierre

DAR LAS GRACIAS

Fin del proceso

Cierre

DAR LAS GRACIAS · SIEMPRE

Es el cierre del proceso